

Tp. HCM, ngày 15 tháng 05 năm 2009

## BIÊN BẢN BUỔI GẶP MẶT

Giữa đại diện các Forwarder đang sử dụng dịch vụ kho CFS Tân Cảng, Cát Lái  
với Công ty Tân cảng sài Gòn và Hải quan KVI

Hôm nay, lúc 14 giờ ngày 15 tháng 05 năm 2009 tại phòng họp nhà hàng Tân Cảng.  
Thành phần chủ trì buổi lễ:

1. PTGD Công ty TCSG: Ông Ngô Trọng Phàn
2. Giám đốc XNK TC: Ông Nguyễn Năng Toàn
3. Phó giám đốc XNK CL: Bà Mai Thị Trâm
4. Phó Chi cục HQ KVI: Ông Nguyễn Hữu Thịnh

Cùng với đại diện của 32 Forwarder (56 người tham dự) và sự tham gia của phòng  
Marketing – ĐN, đại diện của phòng KHKT, ICD LB, ICD ST.

## NỘI DUNG CỦA BUỔI TRAO ĐỔI

### 1. PHÁT BIỂU Ý KIẾN:

- Ông Ngô Trọng Phàn: phát biểu khai mạc và nêu mục đích của buổi gặp mặt nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ kho CFS Tân cảng, Cát lái.
- Ông Nguyễn Năng Toàn: Giới thiệu thông báo số 845/TC-KHKT về chính sách vận chuyển và mức ưu đãi sản lượng cho các Forwarder. Đồng thời, chủ trương điều chuyển hàng từ kho 8 sang kho 5 và kho 6 (ngược lại) đối với các hàng sau khi thanh lý, đại lý có nhu cầu muốn chuyển kho sẽ đăng ký trực tiếp cho kho, và mọi thủ tục liên quan giữa nội bộ kho, Hải quan sẽ do kho đảm nhận mà đại lý không phát sinh thêm khoản phí.
- Ông Nguyễn Hữu Thịnh: Cập nhật một số chủ trương mới liên quan tới Hải quan cho các đại lý như thông tư 79 do bộ Tài chính ban hành ngày 20/04/2009 về việc hướng dẫn thủ tục hải quan; kiểm tra, giám sát hải quan; thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu và quản lý thuế đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu; Chủ trương tổng cục Hải quan về khai báo điện tử, bắt đầu từ ngày 08/06/2009, sẽ bắt buộc doanh nghiệp hoạt động XNK đều phải khai báo điện tử. Sắp tới, Hải quan KVI và Cảng cần tổ chức phòng khai thác điện tử tại Cảng.

### 2. CÁC Ý KIẾN ĐÓNG GÓP VÀ TRẢ LỜI:

- *Forwarder Dolphin hỏi:*
  - 1. Hiện nay thời gian đóng hàng tại kho CFS Tân Cảng chậm (vào thời điểm cao điểm), cảng có biện pháp gì để khắc phục?

- 2. Tại sao phải quy định mức tính Min tối thiểu cho 1 container?
- 3. Tại sao trong chính sách 845, có quy định mức Min tối thiểu của Tân Cảng và Cát Lái khác nhau?
- **Đại diện XNKB TC trả lời:**
  - 1. Hiện nay, thời gian đóng hàng lâu do lượng hàng lớn tập trung đóng hàng tại kho 8. Để giảm bớt áp lực đóng hàng cho kho 8. XNKB TC đang thực hiện phương án chuyển bớt một số Forwarder từ kho 8 sang kho 5, 6 . Thay vì những ngày cao điểm chỉ 01 kho 8 làm hàng như thời gian vừa qua, Cảng sẽ làm hàng đồng thời tại kho 5, 6 số máng làm hàng tăng lên, năng suất đóng hàng sẽ tăng.
  - 2. Việc quy định mức tính Min tối thiểu cho 1 container nhằm đảm bảo những khoản chi phí tối thiểu : tổ chức lấy rỗng, (nâng, vận chuyển container rỗng từ bãi rỗng đến kho, hạ rỗng), đóng hàng vào container và vận chuyển container hàng từ Tân Cảng về Cát Lái xuất tàu.
  - 3. Mục đích của văn bản số 845 về chính sách đối với hàng CFS là nhằm điều tiết sản lượng CFS nhập và xuất tại Tân cảng và Cát lái. Hiện nay tại CL sản lượng hàng CFS nhập tăng mạnh, trong khi đó dung lượng kho, bãi tại Cát lái có hạn, để đảm bảo về chất lượng dịch vụ trong toàn Cảng (cả Cát lái và Tân cảng), Công ty Tân cảng khuyến khích các khách hàng chuyển về làm hàng tại Tân cảng. Mức tối thiểu quy định đối với cont 20' và 40' giữa Tân cảng và Cát lái khác nhau, là nhằm hỗ trợ cho các Forwarder sử dụng dịch vụ tại Tân cảng.
- **Forwarder Schenker hỏi:** Khách hàng có hợp đồng với bên nước ngoài theo thùng carton, kiểm tra Hải quan tại Linh Trung/ Thủ Đức – sau đó di lý về kho Tân Cảng để xuất đóng hàng. Khách hàng có yêu cầu hải quan kho đóng pallet kiện thùng carton tại kho. Hải quan giám sát kho từ chối không đồng ý với lý do tờ khai là carton không phải là pallet.
- **Đại diện Hải quan trả lời:** Nếu đại lý thông báo trực tiếp cho nhân viên giám sát kho (Hải quan, thủ kho), trước khi đóng thêm pallet thì việc xin phép đóng của khách hàng là hợp lý. Trường hợp nếu khách hàng gặp khó khăn do phía Hải quan giám sát kho, có thể thông báo về đường dây nóng của Hải quan Tân Cảng.
- **Forwarder ITI hỏi:** Có lô hàng lẻ vào Cảng mở sau đó chuyển về ICD Phước Long (đường bộ) để đóng ghép xuất sang nước thứ ba có được không?
- **Đại diện Hải quan trả lời:** Theo QĐ 37 Chính phủ đối với Cảng mở, thì hàng vào Cảng mở không được chuyển cửa khẩu khác. Tuy nhiên, về phía Hải quan sẽ tổng hợp các trường hợp hiện nay còn vướng mắc để tiếp tục làm việc với Vụ trưởng Giám sát Âu Anh Tuấn trong chuyến đến tham gia họp giữa Hải quan – Cảng mở – Tân Cảng sắp tới.
- **Forwarder Phương Đông Logistics hỏi:** Hàng vào kho CFS, việc đối chiếu Manifest tại kho hiện mất nhiều thời gian.
- **Đại diện Hải quan trả lời:** Trách nhiệm của Hải quan giám sát kho là yêu cầu doanh nghiệp xuất trình giấy tờ hợp lệ, đối chiếu trên tờ khai, vận đơn xem có phù hợp không. Sau khi giấy tờ hợp lệ, doanh nghiệp có quyền mang hàng về. Tuy nhiên thực tế hiện nay, doanh nghiệp làm công đoạn ngược, đến giao giấy tờ cho hải quan giám

sát kho trước, sau khi được đồng ý thì đem bộ chứng từ đến bộ phận Hải quan chứng từ làm thủ tục đóng dấu, rồi đem ngược trở lại nộp cho Hải quan giám sát kho và thủ kho để lấy hàng ra. Sắp tới, Hải quan sẽ tiếp tục thảo luận với công ty Tân Cảng để chiều thủ tục là chiều xuôi (tránh công đoạn rườm rà cho khách hàng).

- **Forwarder OOCL Logistics hỏi:** Hàng tập kết tại kho 6 – Tân Cảng, nội dung trên lệnh ghi Cảng đến, cảng dỡ hàng là cùng một tên, nhưng vẫn bị kho 6 yêu cầu phải ghi tiếng việt chữ “ Đi thẳng”.
- **Đại diện XNKB TC trả lời:** Vấn đề này sẽ được kiểm tra và quán triệt lại ở kho 6. Yêu cầu các khách hàng ghi đủ thông tin trên booking, ngoài ra không cần ghi thêm nội dung gì nữa.
- **1 Forwarder hỏi:** Hiện nay, cơ sở hạ tầng của XNKB TC đang được nâng cấp tốt hơn, tuy nhiên cần phải đào tạo hơn nữa cho nhân viên kho về công tác chuyên môn cũng như là ý thức trả lời email cho các đại lý về tình hình hàng hóa.
- **Đại diện XNKB TC trả lời:** Hiện nay, XNKB TC vừa mới trang bị thêm line điện thoại, máy fax, email tại các kho. Trong thời gian tới XNKB sẽ tiếp tục nâng cao thái độ làm việc và cập nhật thông tin cho đại lý kịp thời.
- **Forwarder King Freight hỏi:**
  - 1. Hàng đưa vào kho chậm do một phần phải chờ đối chiếu trên manifest từng lô hàng đưa vào kho, gây mất thời gian.
  - 2. Nếu hàng nhập về không có thông tin chính xác consignee, sau đó bên nước ngoài thông báo sau thông tin consignee với tên và địa chỉ nước ngoài (khi tàu đã cập cảng) thì thủ tục Hải quan để nhận lô hàng này thế nào?
  - 3. Trong một vận đơn lô hàng lẻ về kho Cát Lái, một số container có yêu cầu về kho Tân Cảng. Liệu có cách nào về Tân Cảng được hay không?
  - 4. Khai Hải quan tỉnh Đồng Nai, thời hạn kiểm hóa vào ngày thứ 15, khi giao hàng về Cát Lái, do kẹt xe nên xét trên tờ khai là vào ngày thứ 16, vậy tờ khai có hợp lệ?
- **Đại diện Hải quan trả lời:**
  - 1. Hải quan trả lời không xảy ra trường hợp trên.
  - 2. Trường hợp trên vận đơn hàng về Việt Nam, không có thông tin của consignee, thì Hải quan sẽ lập biên bản lô hàng này, nếu là consignee (tên và địa chỉ nước ngoài) thì đại lý phải làm thủ tục để xuất trả lại bên nước ngoài. Trong trường hợp, muốn yêu cầu chỉnh sửa nội dung Manifest phải thông báo cho Hãng tàu trước khi tàu cập, và sau khi tàu cập thì làm thủ tục điều chỉnh theo thông tư 84 của Hải quan
  - 3. Nghĩa vụ chuyển thủ tục cho một số container hàng về Tân Cảng là do Forwarder đảm nhiệm. Đại lý làm văn bản trình đội trưởng HQGS, xem xét từng trường hợp cụ thể
  - 4. Theo điều 18 – Luật Hải quan, tờ khai đã thông quan vào ngày thứ 15 thì xem như hợp lệ.
- **Forwarder Trường Giang hỏi:** Hàng vào kho 8, sau đó chuyển sang kho 5, kho 6. Có phải khai báo lại tờ khai gốc cho các kho cần chuyển không?
- **Đại diện của XNKB TC trả lời:** Từ ngày 11/05, XNKB TC tổ chức cho chuyển hàng qua lại giữa các kho (hàng đã thanh lý). Nhân viên Cảng sẽ làm thay cho các

Forwarder công đoạn chuyển hàng và chứng từ qua lại giữa các kho, không phát sinh thêm bất kỳ khoản phí nào.

- **Đại diện Asaco hỏi:**

- 1. Tại XNKB CL, việc chuyển container rỗng về kho đóng hàng chậm, được XNKB CL giải thích là áp dụng chương trình TopX cho rỗng. Vậy khi nào tình hình giao nhận rỗng đảm bảo đúng tiến độ?
- 2. Khi cảng áp dụng chương trình TopX, thì việc các khách hàng nước ngoài muốn xin giấy giao nhận container hàng. Trường hợp đó, Cảng cung cấp được không?
- 3. Hiện nay, lượng hàng ở Cảng đang quá tải, đặc biệt thiếu nhân công bốc xếp tại XNKB CL.

- **Đại diện XNKB CL trả lời:**

- 1. Ngoài việc mới áp dụng chương trình TopX cho rỗng depot 9, thì việc chuyển rỗng về kho còn tùy thuộc vào tình hình rỗng các depot. Tuy nhiên, XNKB CL vẫn đảm bảo cho các đại lý việc đóng hàng không trễ thời gian closing time tại Cảng
- 2. Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu xin lại thông tin giao nhận hàng tại Cảng thì Cảng vẫn tạo điều kiện cung cấp thông tin cho khách hàng.
- 3. Từ tháng 01, 02 do lượng hàng giảm mạnh nên giảm lượng công nhân bốc xếp tại XNKB CL. Bắt đầu từ tháng 03, 04 lượng hàng tăng trở lại (đặc biệt vào tháng 04); nên XNKB CL đã làm việc lại với đội bốc xếp 22/12 về tăng thêm nhân sự.

- **Đại diện PL Logistics hỏi:** Theo quy định của Cảng về hàng IMO (hàng nặng mùi) không được phép đưa vào kho, đó là những nhóm hàng nào? Việc yêu cầu để hàng đó ở trong container, và bắt khách hàng chịu khoản phí lưu container là không hợp lý.

- **Đại diện của XNKB CL trả lời:** Theo quy định về việc tiếp nhận Container hàng nguy hiểm, độc hại qua cảng Cát Lái của Công ty Tân Cảng Sài Gòn không chấp nhận lưu kho các mặt hàng nguy hiểm độc hại thuộc các nhóm 2.1: bột lửa ga; hàng dễ cháy nổ thuộc nhóm 4.1, nhóm 4.3; Ammonium nitric thuộc nhóm 5.1; các chất truyền nhiễm thuộc nhóm 6.2; chất ăn mòn nồng độ trên 50% thuộc nhóm 8; Polychlorinted biphenyls thuộc nhóm 9 và IMO thuộc nhóm 2.1, 2.3; 3.1; 5.2; 6.1. Bên cạnh đó có một số chủ hàng mặc dù là hàng nặng mùi, độc hại, nhưng không được thể hiện trên chứng từ vận tải mà khi mở container mới phát hiện được, do đó trong trường hợp này Cảng thông báo cho các đại lý biết ngay khi mở cont và yêu cầu khách hàng lấy hàng ngay cửa cont, nhưng vì lý do nào đó khách hàng chưa lấy hàng được buộc phải để hàng lại trong cont đó. Phí lưu cont là phía hãng tàu thu, do vậy chúng tôi không can thiệp được.

- **Forwarder Phương Đông Log. hỏi:**

- 1. Thời gian quy định cho lô hàng từ khi tàu cập đến khi đưa vào kho là bao lâu?
- 2. Hàng vào kho 2 – hàng nhập – XNKB CL, có 13 bao trong đó có 1 bao bị mất một cuộn vải trong tình trạng hàng vẫn nguyên đai nguyên kiện. Yêu cầu kho có cân đo để thông báo kịp thời cho đại lý

- **Đại diện XNKB CL trả lời:**

- 1. Tính từ thời điểm đại lý đưa công văn cho kho là 48h sau đó hàng sẽ được đưa vào kho. Trừ trường hợp sau dịp Lễ, hàng hóa thường ứ đọng, nên Cảng tiến hành miễn phí lưu kho, lưu bãi cho khách hàng trong dịp Lễ, tăng giờ làm cho cán bộ kho hàng. Đồng thời, yêu cầu đại lý hỗ trợ khách hàng lấy hàng sớm để hỗ trợ kho giải phóng hàng nhanh.
- 2. Theo quy định, khi mở cửa container có đại diện của đại lý, nhưng thường đại lý ủy quyền cho kho công đoạn rút hàng vào kho, trong trường hợp có phát hiện hàng bị móp méo thì kho sẽ thông báo chụp hình cho đại lý. Theo quy định giao nhận hàng thì kho hàng chỉ được phép giao/nhận hàng nguyên đai, nguyên kiện, hoàn toàn không được biết hàng hoá cụ thể ở bên trong bao bì (trên chứng từ thường thể hiện là nguyên phụ liệu). Do đó trường hợp nguyên đai, nguyên kiện chúng tôi không lập biên bản và giao cho khách hàng đủ số lượng ghi trên chứng từ.
  - **Đại diện Forwarder hỏi:** Do hàng hóa tập trung phần lớn tại cảng Tân Cảng và Cát Lái, đa phần không nắm rõ quy trình giao nhận hàng hóa trong kho. Cần những thông tin công bố chính xác và đưa lên mạng cho các khách hàng và đại lý nắm thông tin.
  - **Đại diện của XNKB TC trả lời:** Các quy trình làm hàng, khi các forwarder đến làm hàng hoặc ký hợp đồng với cảng, cảng đều thông báo và gửi bằng văn bản cho các Forwarder. Gần đây khi triển khai chương trình phần mềm quản lý kho, cảng cũng thông báo và gửi cho các đại lý (Hiện văn phòng làm việc các kho đều có). Các đại lý cần thông báo, phổ biến cho nhân viên hiện trường nắm để dễ dàng trong phối hợp thực hiện. Sắp tới cảng sẽ biên soạn lại ngắn gọn, dễ hiểu và sẽ đưa lên mạng.
  - **Forwarder PL Logistics hỏi:** Lô hàng cần về Tân Cảng, nhưng do đại lý ghi trên vận đơn về HCMC, tàu cập về Cát Lái. Hỏi có cách nào để nhận hàng về Tân Cảng?
  - **Đại diện của Hải quan trả lời:** Không có quy định cấm khách hàng mở tờ khai ở Tân Cảng hay Cát Lái (trừ những mặt hàng gây ô nhiễm cần xem xét cho việc chuyển Cảng hay không).
  - **Forwarder Shipco Vietnam hỏi:**
    - 1. Trong chính sách sản lượng Forwarder hiện nay chỉ áp dụng riêng lẻ cho hai nơi XNKB TC và XNKB CL. Đề nghị Cảng xem xét chính sách sản lượng cộng gộp cho cả hai nơi, vì thực tế đại lý cũng gặp khó khăn trong việc chỉnh định hàng về Tân Cảng do phí vận chuyển từ Cát Lái về Tân Cảng, mà Hãng tàu thu chênh lệch cao.
    - 2. Khi rút ruột hay đóng hàng thì đại lý rất cần có hình ảnh lưu lại làm chứng cứ cụ thể sau này. Việc các đại lý tự làm công đoạn này sẽ rất tốn kém về nhân sự; trong khi đây cũng là công đoạn cần thiết Cảng nên làm để cam đoan trách nhiệm đóng rút hàng vào kho. Hiện tại, Cảng Hải Phòng thuê 1 bên giám định gửi các hình ảnh cho đại lý, tiết kiệm nhân lực, chi phí cho đại lý.
  - **Đại diện của XNKB TC trả lời:**
    - 1. Hiện tại trong chính sách điều chỉnh mới đối với hàng LCL, đã miễn giảm phí vận chuyển từ Cát Lái về Tân Cảng. Ngoài ra, chính sách sản lượng cho Forwarder có sản lượng cao chỉ áp dụng riêng lẻ cho từng nơi, yêu cầu khách hàng cân đối sản lượng về hai nơi.

- 2. Trên tinh thần là Cảng sẽ làm được, tuy nhiên với mức phí dịch vụ sẽ khác hẳn so với phí dịch vụ mà hiện nay Cảng đang thực hiện cho đại lý
- 🚦 PTGD Phản trả lời: Cảng sẽ tiếp thu kiến nghị của Forwarder, và sẽ nghiên cứu trong thời gian tới.
  - **Forwarder Hương Nam hỏi:** Có lô hàng di lý về Đà Nẵng (kiện hàng nhỏ), nhưng phải thuê hẳn một xe lớn có thùng niêm phong chì để chuyển đi. Cần cơ chế thông thoáng cho niêm phong từng kiện hàng khi khách hàng có nhu cầu.
  - **Đại diện Hải quan trả lời:** Nếu lô hàng chứa đủ trong 1 container, đủ điều kiện thì niêm phong toàn bộ container. Nếu gói hàng nhỏ có thể niêm phong bao bì, hay niêm phong trên từng mặt của kiện hàng (tùy vào hình thù của hàng cần di lý).
  - **1 Forwarder hỏi:**
    - 1. Đề nghị xem xét chính sách hàng LCL nguy hiểm, cho phép được đưa về rút ruột tại các kho hàng nhập ở Tân Cảng.
    - 2. Có thể không thu phí cho những lô hàng xuất gặp vấn đề không xuất được phải để lại trong kho CFS trong vòng 01 tháng?
  - **Đại diện KHKT trả lời:**
    - 1. Cảng Tân Cảng nằm tại trung tâm thành phố, là khu vực dân cư. Vì vậy, từ năm 2003, khi tàu chính thức cập cảng Cát Lái đã ngưng khai thác hàng IMO tại Tân Cảng. Hiện nay, khu vực IMO tại Cát Lái được quy hoạch 01 khu vực riêng, có đầy đủ trang thiết bị PCCN và lực lượng chuyên nghiệp. Các container IMO được phân tách trên bãi đúng theo quy định của IMO. Tuy nhiên, căn cứ vào tình hình thực tế, Cảng vẫn chấp nhận khai thác dịch vụ IMO tại Tân Cảng đối với nhóm 9.
    - 2. Căn cứ vào từng khách hàng (lớn) có hợp đồng với Cảng. Hợp đồng chuẩn là 05 ngày. Tuy nhiên, từng lô hàng cụ thể có lý do khách quan, khách hàng có thể làm công văn xin miễn giảm.

### **3. PTGD PHẢN ĐỀ NGHỊ NHỮNG ĐỒNG CHÍ LÀM VIỆC TRỰC TIẾP TẠI KHO HÀNG PHÁT BIỂU:**

- **Đồng chí Thu – Thủ kho nhập XNKB CL:**
  - Một số đại lý nộp manifest rất sớm cho kho, để ưu tiên lấy số trước; một số ít đại lý khác do nộp manifest trễ sau khi tàu vào 2 đến 3 ngày, và yêu cầu kho hỗ trợ rút gấp container hàng vào kho. Kho chỉ có thể linh động một số trường hợp để ưu tiên rút hàng gấp vào kho, vì kho cũng cần ưu tiên những đại lý nộp lệnh sớm.
  - Một số đại lý ủy quyền cho kho trong việc giám sát hàng đưa vào kho, khi hàng có dấu hiệu đổ bể, thông báo đại lý ngay. Tuy nhiên, một số trường hợp đại lý xuống trễ, và không theo dõi sát lô hàng rút vào kho.
  - Liên quan đến thủ tục Hải quan giám sát kho, Hải quan ký và đóng dấu lệnh theo quy trình khá phức tạp vì nhiều người phụ trách. Yêu cầu Hải quan xem xét để có một con dấu thống nhất cho thủ kho tiện theo dõi.
- **Đồng chí Năng – Thủ kho xuất XNKB TC:**
  - Đại lý cần lưu ý thông tin trên booking và tờ khai phải khớp với nhau.

- Quy trình làm hàng tại kho 5, kho 6 chuyển sang kho 8 (ngược lại), sẽ giúp kho 8 giảm áp lực thu gom đóng hàng vào thời điểm cao điểm.
- Hiện nay có một số chủ hàng mang hàng ra vào kho không đủ, khiến kho phải mất thời gian chờ đợi, yêu cầu đại lý theo dõi và thúc đẩy khách hàng mang hàng ra kho đầy đủ.
- Thông tin ghi trên lệnh: các đại lý cần lưu ý ghi đủ thông tin cảng đích và cảng chuyển tải.
- ***Đồng chí Thoa – kho nhập XNKB TC:***
  - Hiện nay việc chuyển Manifest cho hàng lẻ từ Cát Lái về Tân Cảng chậm, một số trường hợp container hàng về rồi nhưng chứng từ manifest chưa về.
  - Trình lệnh cho Hải quan đối chiếu hiện tại ở XNKB TC: Khách hàng -> xuống kiểm hóa -> Hải quan giám sát thông qua -> trình hồ sơ cho Hải quan thủ tục (đang theo quy trình ngược)
  - Yêu cầu đại lý tập huấn cho nhân viên mới của mình kỹ hơn.
- ***Ý kiến của đại diện Hải quan:*** Đối với những hàng có giá trị cao, kho hàng cần đảm bảo một khu vực riêng đảm bảo an toàn, kiểm tra hàng hóa trong kho
- ***Phát biểu của PTGD Phàn:*** Đầu tháng 06, công ty Tân Cảng sẽ khai trương tuyến Cảng nước sâu Cái Mép thuộc tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, tiếp nhận những tàu lớn có sức chở từ 5.000 – 6.000 Teu, và vận chuyển tuyến hàng đi trực tiếp từ Mỹ, Châu Âu – Việt Nam, rút ngắn thời gian cho tuyến hành trình còn 14, 15 ngày. Trong giai đoạn đầu, hàng sẽ cập về Cảng Cái Mép – cửa khẩu Hải quan Bà Rịa Vũng Tàu và chuyển về Cảng Cát Lái, Tân Cảng. Trong giai đoạn sau, Cảng khuyến khích khách hàng giao nhận hàng trực tiếp tại cảng nước sâu Cảng Tân Cảng – Cái Mép.
- ***Phát biểu của đại diện ICD Long Bình:***
  - Giới thiệu nhu cầu phải xây dựng 1 ICD tại khu vực Long Bình, Biên Hòa, Đồng Nai.
  - Giới thiệu vị trí địa lý và những thuận lợi trong các tuyến giao thông hàng hóa từ các cảng TPHCM và Cái Mép thuộc BR-VT.
  - Cung cấp các thông tin xây dựng ICD LB: 1 kho loại 18.000 m<sup>2</sup>, 3 ha bãi container, khu nhà văn phòng làm việc và cho thuê có diện tích 1.350 m<sup>2</sup>, hệ thống cổng chính và phụ. Trong tháng 06/2009 sẽ tiếp tục khởi công thêm 2 kho với cùng diện tích và hoàn thành trong tháng 12/2009. Trong tháng 08/2009 sẽ khởi công xây dựng Trung tâm phân phối gồm 4 nhà kho với cùng diện tích. Giới thiệu các dịch vụ tại ICD này và Hải quan Đồng Nai sẽ triển khai thông quan điện tử và trang bị thiết bị hiện đại để kiểm tra hàng hóa thông quan nơi đây.
  - Giới thiệu các ứng dụng công nghệ hiện tại để quản lý hàng ra vào kho như trao đổi thông tin điện tử (EDI – Electronic Database Interchange), giám sát vận chuyển (Tracking system). Khách hàng có thể kiểm tra, theo dõi bằng internet, tin nhắn SMS vị trí lô hàng, thời gian thực của từng quy trình lô hàng. Đặc biệt, khách hàng có thể ở bất kỳ vị trí nào, thời gian nào có thể quản lý, đề nghị ICD LB thực hiện các yêu cầu, giao dịch mà không cần trực tiếp đến ICD LB, dành thời gian để “tìm những nhà cung cấp rẻ nhất và nhà tiêu thụ sản phẩm với giá cao nhất”.

#### **4. LỜI CAM KẾT CỦA PTGD PHÀN:**

Qua buổi nói chuyện thân mật cởi mở, Đại lý – Hải quan – Cảng đã trao đổi về thông tin chất lượng dịch vụ như công tác giao nhận hàng hóa tại Cảng, sự phối hợp giữa Cảng và Hải quan, thái độ phục vụ của nhân viên Cảng và Hải quan, đội ngũ công nhân bốc xếp, tranh chấp về đồ bể hàng hóa ... Tất cả những kiến nghị trên, chúng tôi sẽ tiếp thu và có những cải tiến trong thời gian tới, nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ kho hàng tại Cảng. Cũng như đại diện cho phía Cảng, kính mong được sự hỗ trợ hơn nữa của Hải quan các cấp trong việc làm thông thoáng thủ tục tạo điều kiện thuận lợi và sự an tâm cho khách hàng khi giao nhận hàng tại đây. Đối với dịch vụ Cảng mở, phía đại diện của ban Tổng Giám đốc cũng mong muốn có văn bản hướng dẫn chính thức để mở rộng mô hình dịch vụ này – về ICD Long Bình – khu vực đất rộng phục vụ cho mô hình dịch vụ mới. Chúng tôi rất mong muốn tiếp tục nhận nhiều sự đóng góp, chia sẻ từ phía đại lý Forwarder nhiều hơn nữa trong thời gian tới, nhằm tiếp thu và cải tiến không ngừng chất lượng và cung cách phục vụ cho quý khách hàng. Xin chân thành cảm ơn!

***ĐẠI DIỆN CÔNG TY TCSG***